



ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY

Навыки будущего (Y, Z): к чему готовиться современному образованию?

*Асылбек Кожаметов, DBA
Президент Almaty Management University*

Анализ поколений

ПОКОЛЕНИЕ Y

(1984-2002)

VS

ПОКОЛЕНИЕ Z

(2003-2021)

1. Стремятся к приключениям
2. Погружены в себя, но учитывают экологию
3. Чувствуют себя в безопасности, высокая самооценка
4. Легко получают, легко отпускают
5. Плохо управляют финансами
6. Зависят от родителей\взрослых
7. Оптимистичные и прогрессивные
8. Ориентируются на причины
9. Хотят все сразу
10. Наивные



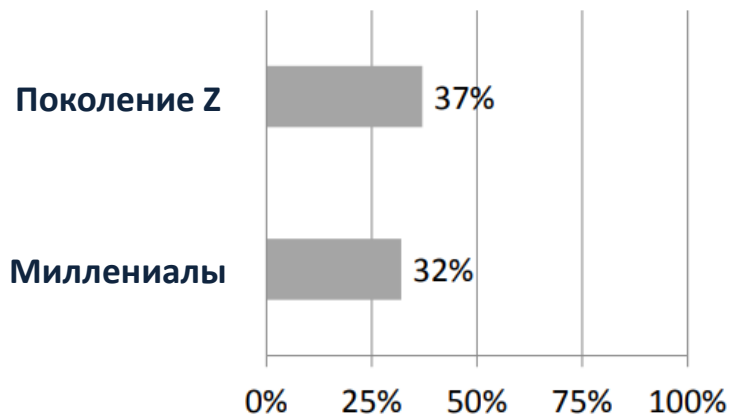
1. Осторожные и сильно обеспокоены безопасностью
2. Заботятся об окружающей среде
3. Не чувствуют себя в безопасности, ищут себя
4. Расчетливы
5. Бережливы в распоряжении ресурсами
6. Надеются на себя
7. Реалистичны и прагматичны
8. Ориентируются на проблемы
9. Ищут баланс и хорошие сделки
10. Глобально сообразительны и осознанны

Более **28%** миллениалов (Y)
сейчас являются
менеджерами

67% миллениалов (Y)
видят себя в управлении
в течение следующего
десятилетия



Поколение Z и миллениалы (Y) хотят стать предпринимателями



*Engaging the Workforce of the Future the emergence of Generation Z,
Human Resources Professionals Association Conference 2018, Jim Link*

37% поколения Z и

32% миллениалов (Y)
утверждают, что хотят
возглавить собственную
компанию

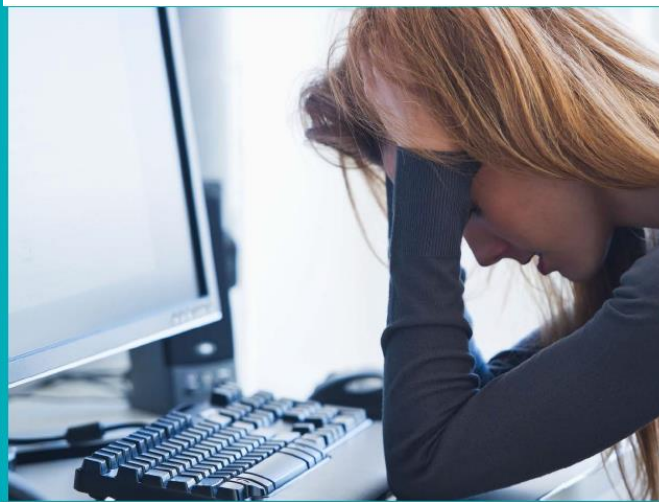


**Необходимые навыки:
лидерство, социальный интеллект,
умение управлять людьми**

**Миллениалы
испытывают больше
стресса
и хуже других поколений
справляются с ним**

58%

поколения Z
беспокоятся за
свое будущее



**Необходимые навыки:
эмоциональный интеллект, управление временем,
поддержание баланса работа-личная жизнь**

Согласно опросу миллениалов вузы не обучили их:



Разрешению
конфликтов



Работать сверхурочно



Ведению переговоров



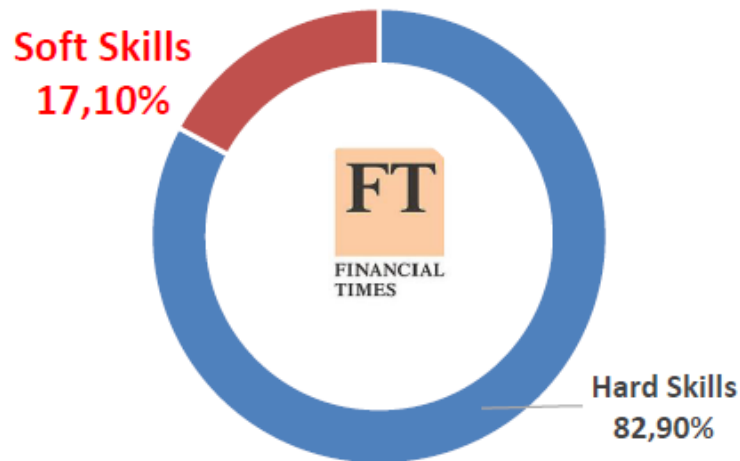
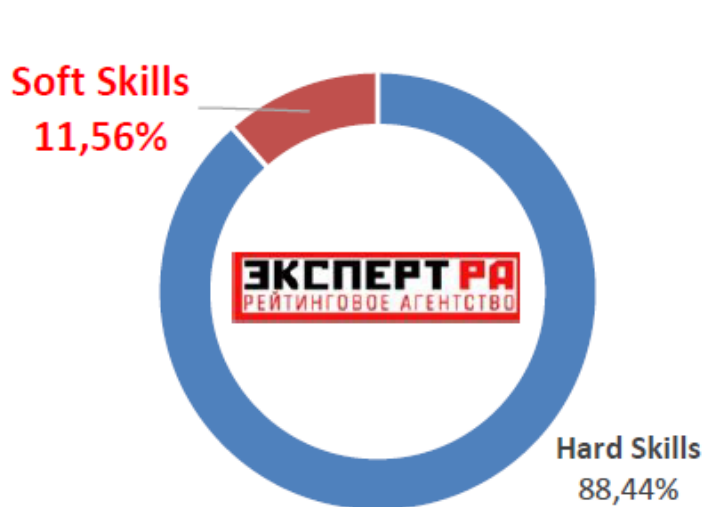
Управлению другими
людьми



Управлению своим
временем

Engaging the Workforce of the Future the emergence of Generation Z, Human Resources Professionals Association Conference 2018 , Jim Link

Доля Soft Skills и Hard Skills курсов от общего количества обязательных курсов



*global MBA бизнес школы предлагают на **5,5%** больше курсов, направленных на развитие **soft skills***

Дисциплины из списка обязательных курсов МВА, которые есть в бизнес-школах по FT-100, но не представлены в обязательном компоненте бизнес школ Эксперт РА*

Ethics

- Ethics in Business/ Management
- Ethics, Integrity and Society
- Foundations of Ethical Business Conduct
- Legal and Ethical Considerations
- Personal and Corporate Ethics
- The Social and Cultural Environment of Business

Professional development

- Career Strategy
- Business Presentation Techniques
- Professional Development
- Professional Skills
- Self-discovery through Career Coaching
- Self-transformation through Executive Connections

Managing People

- Managing Human Capital with Coaching
- Managing People and Organisation
- Managing People to Create Value

Communication Skills

- Management Communication
- Oral Communication management
- Management Communication: Speaking and Writing
- Written Analysis and Communication
- Mastering the Art of Influence and Negotiations

**могут быть представлены в рамках элективных дисциплин или интегрированы в обязательные курсы в бизнес-школах СНГ*

AlmaU [] и 10 навыков будущего

- ? 1. **Осмысление (смыслосозидание)** – способность определять более глубокий смысл или значение вещей и процессов
-  2. **Социальный интеллект** – способность понимать и предсказывать поведение других людей в обществе в различных жизненных ситуациях, чувствовать и стимулировать реакции, моделировать желаемые взаимодействия между людьми в обществе.
-  3. **Новаторское и адаптивное мышление** – умение мыслить и находить решения и ответы вне ситуационных рамок и правил
-  4. **Кросс-культурная грамотность** – способность успешно ориентироваться и взаимодействовать в различных культурных средах и условиях
- ? 5. **Вычислительное мышление** – умение извлекать основные смыслы из большого объема данных и понимать данные
- ? 6. **Новая медиаграмотность** – способность критически оценивать поступающий контент, разрабатывать контент с использованием новых форм СМИ для эффективных коммуникаций
-  7. **Трансдисциплинарность** – способность понимать концепции в различных отраслях науки и грамотность в их использовании
-  8. **Дизайн мышление** – умение представлять и разрабатывать задачи и рабочие процессы для достижения желаемого результата
-  9. **Управление познавательной нагрузкой** – способность различать и фильтровать информацию по важности и понимать, как максимизировать познавательное функционирование, используя различные инструменты и методы
- ? 10. **Виртуальное сотрудничество** – способность эффективно функционировать в качестве члена виртуальной команды

AlmaU [] и тренды компетенций 2025



Когнитивные навыки

Саморазвитие

- Самосознание
- Обучаемость
- Восприятие критики и обратная связь
- Любознательность

Организованность

- Организация своей деятельности
- Управление ресурсами

Управленческие навыки

- Приоритизация
- Постановка задач
- Формирование команд
- Развитие других
- Мотивирование других
- Делегирование

Достижение результатов

- Ответственность, принятие риска
- Настойчивость в достижении целей
- Инициативность

Решение нестандартных задач

- Креативность, в том числе умение видеть возможности
- Критическое мышление

Адаптивность

- Работа в условиях неопределенности



Социально-поведенческие навыки

Коммуникация

- Презентационные
- Письменные
- Переговорные
- Открытость

Межличностные навыки

- Работа в команде
- Этичность
- Эмпатия
- Клиентоориентированность
- Управление стрессом
- Адекватное восприятие критики

Межкультурное взаимодействие

- Осознанность
- Социальная ответственность
- Кроссфункциональное и кроссдисциплинарное взаимодействие
- Иностранные языки и культуры



Цифровые навыки

Создание систем ?

- Программирование
- Разработка приложений
- Проектирование производственных систем

Управление информацией

- Обработка и анализ данных

10 навыков будущего

*Future Work Skills 2020.
Institute for the Future for the University of Phoenix
Research Institute, Palo Alto, CA*

1. Осмысление (смыслосозидание)*
2. Социальный интеллект*
3. Дизайн мышление
4. Новаторское и адаптивное мышление
5. Кросс-культурная грамотность
6. Вычислительное мышление
7. Новая медиаграмотность*
8. Трансдисциплинарность
9. Управление познавательной нагрузкой
10. Виртуальное сотрудничество*

Тренды компетенций 2025

*Россия 2025: от кадров к талантам -
исследование BCG*

1. Когнитивные навыки:

Саморазвитие
Организованность
Управленческие навыки
Достижение результатов
Решение нестандартных задач
Адаптивность

2. Социально-поведенческие навыки:

Коммуникация
Межличностные навыки
Межкультурное взаимодействие

3. Цифровые навыки:

Создание систем
Управление информацией

Анализ поколений Z (2017)

Теория поколений: на пороге gen Z

Я-блоки образовательных программ AlmaU (2016)

Зачастую они обладают более развитым набором цифровых компетенций, чем их учителя и руководители.

В отличие от предыдущих поколений, «зеты» склонны довольно часто менять не только работодателей, но и сферы деятельности.

Поколение Z не доверяет чужому опыту. Необходимо им самим понять, как и что лучше делать

Индивидуалист, которому тяжело работать в команде.

Личный рост, баланс работы и личной жизни для них приоритетнее финансового вознаграждения и карьеры.

1. БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ

- Математика
- Цифровая грамотность (ИКТ)
- Трехязычие

2. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

- Предпринимательское мышление
- Осознанный риск: от генерации идеи до создания стартапа / проекта и привлечения инвесторов

3. ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

- Практика после каждого академического периода
- Стажировки в компаниях в течение 6 месяцев на 2 и 3 курсах обучения

4. ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

- Итоговая работа / проект в формате реализации бизнес-кейса
- Исследовательская и проектная работа
- Управление проектами любых масштабов

5. УПРАВЛЕНИЕ

- Организационный менеджмент
- Управление бизнес-процессами, человеческими ресурсами
- Управление знаниями

6. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ

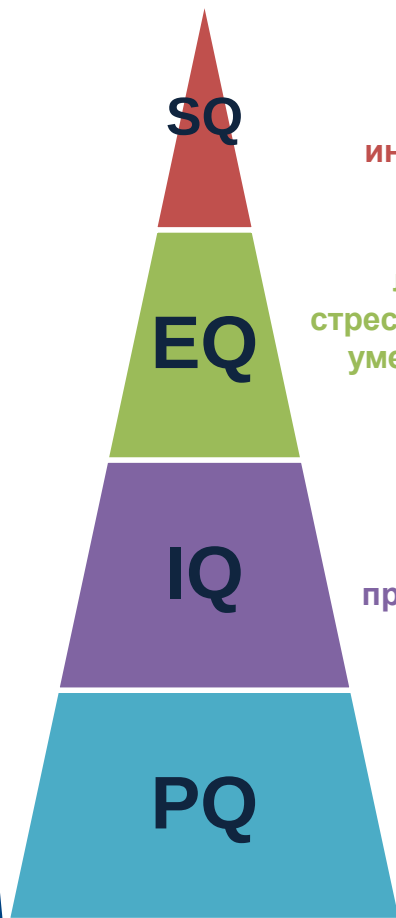
- Профессиональная квалификация международного уровня (сертификация)
- Навык работы с профессиональными IT инструментами
- Аналитические навыки

7. РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

- Дизайн жизни
- Лидерство
- Бизнес-коммуникации
- Design thinking (дизайн мышления / критическое мышление)
- Service learning (служение обществу)
- Стратегическое мышление



Развитие всех типов интеллекта (Стивен Кови) в AlmaU



духовность, философия,
экосистема жизни, семья
интегрируется через образование

- курс Service learning
- курс Дизайн жизни
- проект Улытау

лидерство, командная работа,
стрессоустойчивость, тайм-менеджмент,
умение работать в multitask режиме

- курсы по лидерству и командообразованию,
- ораторское искусство и актерское мастерство
- проект «Венский бал»

профессиональные знания,
исследования, инновации,
предпринимательское мышление,
цифровая грамотность

- Центр развития предпринимательства и инноваций
- стартапы и хакатоны, лагеря по предпринимательству
- проекты Babson Collaborative
- Minor in Entrepreneurship, Minor in IT

концепция здорового образа
жизни, репродуктивное здоровье,
здоровое питание

- AlmaU mountain club
- Spot&Art Zone (танцы, йога, каратэ)
- оказание первой помощи (парамедицина)
- программы здорового питания

Стивен Кови

vs.

Магжан Жумабаев

Восьмой навык: От эффективности к величию, 2004 г.

Педагогика (Педагогика), 1922 г.



Характеристики профессий будущего (Атлас новых профессий, Сколково)

В AlmaU

Кросс-отраслевая специализация – набор знаний, навыков и умений, дающий возможность найти работу в разных отраслях / на стыке отраслей.

Программы Major / Minor

Надпрофессиональные навыки и умения

Я-блоки образовательных программ AlmaU

- Программирование ИТ-решений
- Мультиязычность и мультикультурность

- Работа в режиме высокой неопределенности

- Умение работать с коллективами
- Клиентоориентированность

- Системное мышление

- Навыки межатраслевой коммуникации
- Умение управлять проектами и процессами

- Способность к художественному творчеству

1. БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ

- Математика и
- Цифровая грамотность (ИКТ)
- Трёхязычие

2. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

- Предпринимательское мышление
- Осознанный риск: от генерации идеи до создания стартапа / проекта и привлечения инвесторов

3. УПРАВЛЕНИЕ

- Организационный менеджмент
- Управление бизнес-процессами, человеческими ресурсами
- Управление знаниями

4. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ

- Профессиональная квалификация международного уровня (сертификация)
- Навык работы с профессиональными IT инструментами
- Аналитическое навыки

5. РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

- Дизайн жизни
- Лидерство
- Бизнес-коммуникации
- Design thinking (дизайн мышления / критическое мышление)
- Service learning (служение обществу)
- Стратегическое мышление

6. ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

- Итоговая работа / проект в формате реализации бизнес-кейса
- Исследовательская и проектная работа
- Управление проектами любых масштабов

7. ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

- Практика после каждого академического периода
- Стажировки в компаниях в течение 6 месяцев на 2 и 3 курсах обучения

Необходимые реформы РК в образовании

- 1) **Децентрализация** управления из центра в регионы
- 2) Академическая **автономия**
- 3) **Развитие конкуренции**, а не патернализм государственного сектора
- 4) **Прозрачность** в статистике, управлении и вовлечении общественности
- 5) **Развитие менеджмента** на всех уровнях системы образования
- 6) Опора на **корпоративное управление** – Совет попечителей.
- 7) Внедрение **проектного управления** на республиканском и региональном уровне.
- 8) **Доверительное управление** государственными университетами
- 9) Внедрение **системы управления знаниями**
- 10) Увеличение **финансирования** (индивид-бизнес-государство)
- 11) **Доступность** (финансовая и дистанционная) образования для сельской местности и социально незащищённых слоев населения
- 12) **Образование для всех** (специальностей и возрастов) - Silver economy

Доля поступающих студентов по направлениям обучения, 2016

Казахстан



Великобритания (местн. студенты)



Великобритания (все студенты)



***Управляй собой!
Управляй бизнесом!
Управляй временем!***

